

MÜŞTERİ ODAKLILIK VE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ LİDERLİK TAAHHÜTLERİMİZ

Doküman No: EK-E Yayın Tarihi: 01.10.2020 Revizyon Tarihi: -- Revizyon No: 00

- ✓ Entegre yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak için, hesap verilebilirliği yapılan toplantılarla güvence altına alacağımızı,
- ✓ Entegre yönetim sistemi politikaları ve amaçlarının oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunu güvence altına alacağımızı,
- ✓ Entegre yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş prosesleri ile entegre olduğunun güvence altına almak için gerekli iç ve dış denetim faaliyetlerinin takipçisi olacağımızı,
- ✓ Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin ve Etkin kalite yönetimi ve Entegre yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin personele eğitimlerle aktaracağımızı,
- ✓ Entegre yönetim sistemi için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,
- ✓ Entegre yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmak için gerekli takipleri yapacağımızı,
- ✓ Personel istihdamında Entegre yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınmasını destekleyeceğimizi,
- ✓ İyileştirmenin teşvik edilmesi için personelin motivasyonunu artırıcı faaliyetler gerçekleştireceğimizi,
- ✓ Yönetim kadrosundaki yöneticilere liderlik konusunda destek olacağımızı,
- ✓ Müşteri ihtiyaçlarının ve mevzuat şartlarının doğru belirlendiğinin, personel tarafından anlaşıldığının ve bunların karşılandığının takipçisi olacağımızı,
- ✓ Ürün uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatları müşteri memnuniyeti temelinde değerlendireceğimizi,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin artırılmasının önemini kuruluş içerisinde anlatılması ve anlaşılmasını sağlayacağımızı,

Taahhüt ediyoruz.