

Zehra SEYİTOĞLU

İletişim Uzmanı / Eğitim Uzmanı

zehraseyitoglu.ac@gmail.com | +90 (534) 876 03 92 | Beylikdüzü, İstanbul, Türkiye

ÖZET

İletişim Sanatları ve İşletme alanlarında lisans, İletişim Sanatları alanında yüksek lisans derecelerine sahip bir profesyonelim. Eğitim yönetimi, kurumsal iletişim, halkla ilişkiler ve idari süreçlerde 9 yılı aşkın deneyime sahibim. Gelişmiş organizasyon, koordinasyon ve etkili iletişim yetkinliklerimle; İnsan Kaynakları (Eğitim ve Gelişim), Kurumsal İletişim, Halkla İlişkiler ve idari pozisyonlarda karşılıklı gelişim esasıyla kurumunuza değer katmayı hedefliyorum.

UZMANLIK ALANLARI

Kurumsal İletişim | Halkla İlişkiler | Kriz İletişimi | Eğitim Yönetimi & Müfredat Geliştirme | İdari Kurum Yönetimi | Ekip Koordinasyonu & Paydaş İlişkileri | Ölçme, Değerlendirme & Raporlama

DENEYİM

Öğretim Görevlisi

09/2019 – 09/2025

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu – İstanbul, Türkiye

- SHMYO bünyesinde 7 adet ön lisans dersinin müfredat içeriğini YÖK standartlarına göre güncelledim.
- Alanımla ilgili teorik ve uygulamalı ön lisans derslerini aktif olarak verdim.
- Sınav, proje ve ölçme-değerlendirme süreçlerini stratejik olarak planladım ve başarıyla uyguladım.
- Eğitim faaliyetlerinde ALMS uzaktan eğitim (LMS) platformunu aktif kullanarak dijital sınavları sıfır hata ile yönettim; öğrenci katılımını %40 artırdım.
- Her dönem ortalama 100+ öğrencinin akademik gelişimini izleyerek danışmanlık faaliyetlerini yönettim.
- Staj Komisyon Başkanı unvanıyla, sağlık sektörü paydaş analizlerini gerçekleştirerek bölge hastaneleri ile yeni iş birliği ve protokol görüşmelerini başlattım ve yönettim; komisyon üyeleriyle koordineli çalışarak kurumsal paydaş kazanım oranını %50 artırdım.
- Staj süreçlerinin planlanmasını, koordinasyonunu ve takibini gerçekleştirdim.

Kurum Müdürü | Usta Öğretici

07/2017 – 09/2019

Özel Şerit Sürücü Kursu – İstanbul, Türkiye

- Personel, kursiyer adayları ve resmî kurumlar arasındaki iş birliğini ve ulaşım koordinasyonunu sağladım.
- Resmi işleyişin mevzuata ve denetim standartlarına uygun, düzenli ve verimli şekilde sürmesini temin ettim.
- Trafik Adabı, Trafik ve Çevre Bilgisi alanlarında teorik eğitim süreçlerini yürüterek kursiyerlerin sınavlarındaki başarı oranını %90'ın üzerine çıkardım.

İletişim Öğretmeni | Usta Öğretici

10/2018 – 12/2018

İ.B.B. Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) – İstanbul, Türkiye

- Katılımcıların iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik ders içerikleri hazırladım ve uyguladım.
- Sosyal hayatta iletişim, iş hayatında iletişim ve iş organizasyonu eğitim programlarında toplam 90+ yetişkin kursiyere profesyonel gelişim eğitimi vererek, kursiyer mezuniyet ve memnuniyet oranını %88 seviyesine ulaştırdım.

Ücretli Sınıf Öğretmeni

02/2017 – 06/2017

Büyükçekmece Erdem Bayazıt İlkokulu – İstanbul, Türkiye

- Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) müfredatına bağlı olarak günlük ve haftalık ders planlarını hazırladım, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüttüm.
- İdare, rehberlik servisi ve veliler ile iş birliği içinde çalışarak 30 öğrencinin sınıf ve eğitim süreçlerini başarıyla yönettim.

Stajyer

06/2014 – 08/2014

Bakırköy Belediyesi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü – İstanbul, Türkiye

- Müdürlük bünyesinde birimler arası iletişim, organizasyon süreçlerine aktif destek verdim.

Asistan Öğrenci

10/2012 – 05/2014

İstanbul Kültür Üniversitesi – İstanbul, Türkiye

- Öğretim üyelerine idari işlerde yardımcı oldum, öğrenci evraklarını düzenledim ve bölüm içi işleri yürüttüm.

Stajyer

06/2009 – 09/2009

Özel Yaşam Hastanesi – İstanbul, Türkiye

- Sağlık sektörü hasta ilişkileri yönetimi ve kurumsal tanıtım faaliyetlerinde deneyim kazandım.

PROJELER**Yüksek Lisans Tezi**

01/2019 – 12/2019

*Türkiye’de Dijital Halkla İlişkilerde Değişen Müşteri Deneyimi: Chatbot Uygulamaları***Lisans Bitirme Projesi**

01/2015 – 12/2015

*Bakırköy Belediyesi Halkla İlişkiler Kampanyaları***EĞİTİM****Yüksek Lisans, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İletişim Sanatları**

09/2015 – 05/2019

İstanbul Kültür Üniversitesi, İstanbul

GNO: 3.69 / 4.00

Lisans, Sanat ve Tasarım Fakültesi, İletişim Sanatları

10/2012 – 08/2015

İstanbul Kültür Üniversitesi, İstanbul

GNO: 3.42 / 4.00 – Bölüm İkincisi

Lisans, İşletme Fakültesi, İşletme

11/2011 – 06/2014

Anadolu Üniversitesi (AÖF), Eskişehir

GNO: 2.38 / 4.00

Ön Lisans, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık

10/2008 – 06/2010

Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu, İstanbul

GNO: 3.39 / 4.00

SERTİFİKALAR*Tıbbi Hizmetler ve Teknikler 1. Süreç İyileştirme Çalıştayı – İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2025**Bilgisayar İşletmenliği – Bahçelievler Halk Eğitim Merkezi, 2018**Eğiticinin Eğitimi – İstanbul Beylikdüzü Halk Eğitimi Merkezi, 2017**İnsan Kaynakları Yönetimi (MEB Onaylı) – Kariyer Adam, 2016**Pedagojik Formasyon – Yıldız Teknik Üniversitesi, 2016**4. Dönem Etik Lider Akademisi – İstanbul Kültür Üniversitesi, 2016**2. Uluslararası İtibar Yönetimi Konferansı – Kadir Has Üniversitesi, 2013**Yönetici Asistanlığı – Bakırköy Halk Eğitim Merkezi, 2012***YABANCI DİLLER VE YETKİNLİKLER***Diller: İngilizce (Temel Seviye)**Yazılım & Ofis: MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Adobe Photoshop, ALMS (LMS)**Hobiler & İlgi Alanları: Bağlama (Enstrüman), Türk Halk Müziği, Türk Halk Oyunları, Seyahat***REFERANSLAR**

Referanslar talep edilmesi halinde memnuniyetle paylaşılacaktır.