FATMA TOPKARA

Kalite Güvence ve Kalite Kontrol Uzmanı

İstanbul/Türkiye
+90 531817 46 90
E-posta: fatmazehra.topkara@gmail.com, LinkedIn: www.linkedin.com/in/fatmazehra-topkara

Biyografi Özeti – Kalite Güvence ve Kalite Kontrol Uzmanı olarak karşılaştığım sorunlara hızlı çözümler üretebilen ve proaktif çalışan biriyim. İş akış sürecini iyi gözlemlerim. Liderlik vasfına, disipline ve yüksek iş ahlâkına sahibim. Hızlı öğrenme, analiz edebilme, sonuç odaklılık, inisiyatif alma özelliklerime ve teknik bilgilerime güvenirim. Edindiğim yetenekleri daha ileriye taşımaya her zaman istekli bir karaktere sahibim.

UZMANLIK ALANLARI

- HACCP, GMP
- Kalite Güvence
- Kalite Yönetim Sistemi
- DÖF/CAPA
- BOM-Deklarasyon
- 5S, KAIZEN
- OIC SMIIC 1: 2019 HELAL
- BRCGS PM VERS.7
- BSCI,SEDEX,FAMA,SASO

PROFESYONEL DENEYİM

Yunus Plastik San. ve Tic. A.Ş. **İstanbul, Türkiye**
Kalite Güvence ve Kontrol Uzmanı *Eylül,2025 – Haziran 2026*

- OIC SMIIC 1: 2019 Helal Yönetim Sistemi Belgelendirme sürecinde aktif rol oynanarak sistemin kurulumu ve sürekliliğine katkıda bulunuldu.
- BRCGS PM Vers.7 Yönetim Sistemine geçişte master doküman listesinde ilgili dokümanların güncellenmesi, yayınlanması ve uygulanmasında aktif görev alındı.
- PP ve PE türü plastikten üretilen gıda, kozmetik ve tıbbi ilaç ambalajlarının müşteri isteklerine, yasal gerekliliklere ve bağlı olunan ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, BRCGS PM Vers.7 ve OIC SMIIC 1: 2019 standartlarına uygun kalitede üretilmesinden ve gıda güvenliğinin sağlanmasından sorumlu olarak görev alındı.
- Ürünlerin ürün spesifikasyonlarına uygunluğunun kontrolü amacıyla, laboratuvar ortamında boyutsal ölçümlerinin ve fiziksel-görsel kontrollerinin yapılması, günlük numunelerin toplanmasının sağlanması gerçekleştirildi.
- İşe girişlerde departman gözetmeksizin tüm personellere kalite departmanı olarak EYS, BRCGS PM Vers.7 ve OIC SMIIC 1: 2019 oryantasyon eğitimleri verildi ve sahada takipleri yapıldı.
- Yıllık eğitim planında yer alan EYS ve diğer standartların eğitimleri mavi yaka çalışanlara verildi.
- SEDEX kapsamında saha turları yapıldı, eksiklikler tespit edildi, ilgili departmanlarla iş birliği içinde denetim hazırlıkları gerçekleştirildi.
- Kalite ekibinin proses kontrollerinde aktif katılımı için teknik destek ve bilgilendirmeler gerçekleştirildi; eğitimlerle alanında daha kalifiye kalite teknisyeni olmaları konusunda başlatılan ekip yönetimi süreci başarıyla sürdürüldü.
- Müşteri şikayetlerinin üretim ve kalite departmanlarıyla anlık olarak paylaşılması, düzeltici önleyici faaliyetlerin başlatılması ve takibi gerçekleştirildi.
- Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında veri toplama, hazırlama ve raporlamada aktif görev alındı.
- Tüm departmanların KPI ve SPIK süreçlerine OIC SMIIC 1: 2019 Helal Yönetim Sistemi gerekliliklerinin entegre edilmesinde bilgi sağlayıcı olarak aktif rol oynandı.
- Sistemde yer alan tüm ürün spesifikasyonlarının ve ürün teknik çizimlerinin güncel yasal mevzuatlar, migrasyon raporları, uluslararası standartlar ve gerekliliklere göre güncellenmesi başarıyla tamamlandı.
- Dış kaynaklı doküman kontrolleri, İSG ve Çevre mühendislerinin kalite departmanıyla ortak iş birliği çerçevesinde sürekli takibi sistematik hale getirildi ve balarıyla sürdürüldü.
- Dış laboratuvar analizleri, kalibrasyon ve ortam ölçümleri ile swap analizlerinin yıllık takibi yapılarak dış laboratuvarlar ve anlaşmalı tedarikçilerden hizmet alımı aşamalarında araştırma ve uygulama gerçekleştirildi.

- Tüm tedarikçilerden OIC SMIIC 1: 2019 Helal Yönetim Sistemi gerekliliklerine göre ilgili doküman-deklarasyon güncellemelerinin talep edilmesiyle ilgili Satın Alma departmanıyla süreç yönetimi gerçekleştirildi.
- Müşterilerden gelen tedarikçi değerlendirme ve online denetim soru listelerine kısa sürede tüm bilgi ve belgelerle eksiksiz dönüşler gerçekleştirildi.

Demirel Plastik ve Kalıp Sanayi A.Ş. **İstanbul, Türkiye**
Kalite Kontrol Sorumlusu *Temmuz,2019 – Şubat, 2025*

- Göreve geldikten sonraki 1 yıl içinde Kalite Yönetim Sistemi aktif hâle getirildi.
- Yapılan tüm yenilikler, değişiklikler ve uygulamalar düzenli olarak üst yönetime raporlandı.
- SASO, FAMA, BSCI ve SEDEX denetimlerinde aktif görev alındı.
- ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 sistemlerinin ve sertifikaların güncellenmesi takibi yapıldı.
- ISO Standartları kapsamındaki tüm dokümanların takibi gerçekleştirildi ve düzenli olarak sistem geçerliliği takibi gerçekleştirildi.
- Düzeltici ve önleyici faaliyet raporları, müşteri şikayetleri, müşteri memnuniyet anketleri, izlenebilirlik tatbikatları, kök neden analizleri, uygunsuzluklara dair trend analizleri, kalibrasyon cihaz bakım listesi ve planı, yıllık eğitim planı, GMP uygulamaları, BOM, Deklarasyon, ürün spesifikasyonları hazırlama gibi süreçlerde sorumlu olarak görev alındı ve tüm kayıtlar dokümante edilerek kayıt altına alındı.
- Kalite denetimlerinde göreve getirilişin son iki yılında aktif yetkili rolü üstlenildi. Her denetim sonrası alınan puanlarda en az %20 artış sağlandı.
- Inspection sırasında karşılaşılan hataların sıklaşması sonrasında kalite kontrol sisteminde yapılan revizeler sonrasında 3 ay içinde denetimde bulunan hata oranı %60 oranında azaltıldı.
- AQL standartlarına göre revize edilen malzeme giriş kontrol ve son ürün kontrol aşamaları 2 yılda sistemli hâle getirildi.
- Yıllık eğitim planları hazırlanarak üretim ve kalite personellerine yıllık eğitimler verildi. Eğitimler sonucunda kalite bilinci ve farkındalık kazanımlarında %80 artış sağlandı.
- Yükleme öncesi farklı müşteriler için talebe dayalı self-inspection yapıldı ve raporlanıp müşterilere iletildi.
- Gıdaya temas eden plastik ürünler için şirket bünyesinde düzenli olarak her yıl ve yıl içinde ihracat müşterilerinin özel isteklerine istinaden, bağımsız uluslararası laboratuvarlarda migrasyon analizleri yaptırıldı.
- İhracat müşterilerinin siparişleri proforma haline getirilerek kalite departmanıyla paylaşıldı. Ambalajlama kısmında yardımcı olarak şahit ürün-ürün etiketi ve koli numuneleri hazırlandı.
- Alınan siparişlerin; mal kabulden yükleme aşamasına kadar geçen tüm süreçte ilgili departmanlarla iş birliği içinde sürecin aksamadan ve müşteri memnuniyetini yüksek tutacak şekilde yürütülmesi sağlandı.
- Aylık toplantı raporları hazırlandı ve sunuldu.
- Ürün tasarımı, etiket ve koli klişe tasarımlarında kalıp tasarım ve grafik departmanlarıyla düzenli iş birliği gerçekleştirildi.

ALVIMEDICA Tıbbi Ürünler San. ve Dış Tic. A.Ş. **İstanbul, Türkiye**
Kalite Kontrol Elemanı *Haziran, 2018 – Mart, 2019*

- Üretim prosesinde ürünün yarı mamul ve son ürün aşamalarında fiziksel testler yapılması, veri girişlerinin yapılması ve kaydedilmesi gerçekleştirildi.

- İşe girişte 2 ay tamamlanmadan pozisyonun gerektirdiği tüm test yapma yeterlilikleri başarıyla tamamlanarak yetki elde edildi.
- Kalite kontrol departmanına ait dokümantasyon ve arşivleme yapıldı.

EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi *Ocak, 2019 – Aralık 2022*
Yüksek Lisans, Kişilerarası İletişim

Anadolu Üniversitesi *Eylül, 2012 – Haziran 2016*
Lisans, Uluslararası İlişkiler

Süleyman Demirel Üniversitesi *Eylül, 2010 – Haziran 2012*
Önlinsans, Bilgisayar Programcılığı

EK BECERİLER

- Etkili iletişim teknikleri
- İkna teknikleri (retorik)
- Güçlü liderlik becerileri
- MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Beden dili analizi
- Etkili sunum stratejileri
- Veri analizi ve raporlama
- SAP kullanımı

SERTİFİKALAR

- ISO 9001:2015 Baş Denetçi Eğitimi
- ISO 9001:2015 Temel Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi
- ISO 19011:2018 İç Tetkikçi (Denetçi) Eğitimi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Eğitimi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Risk Analizi Eğitimi

OIC SMIIC 1: 2019 HELAL YÖNETİM SİSTEMİ

REFERANSLAR

Mehmet DEMİREL: Demirel Plastik Yönetim Kurulu Başkanı (İşveren)

Seval KILIÇ AĞTAŞ: Kalite Müdürü (Demirel Plastik)

Esra BAKILAN ŞAHİN: İSG Uzmanı (Fırtına OSGB)

Nazlı DEMİRBOZAN TAŞ: İnsan Kaynakları Sorumlusu (Demirel Plastik)

Rasim DAHİLOĞLU: Kalite Yönetim Sistemleri Sorumlusu (Yunus Plastik)

*Talep edildiğinde referansların iletişim bilgileri paylaşılacaktır.